



## إدارة الورش ومراكز الخدمة

Workshop &amp; Service Centre Management

المدة 5 أو 10 أيام اللغة العربية أو الإنجليزية الأنماط حضوري، أونلاين، داخل المؤسسة الساعات 70 / 35

## نظرة عامة

دورة إدارة الورش ومراكز الخدمة جزء من مسار السيارات والأساطيل والنقل في مركز جارنت العالمي للتدريب. برامج الأساطيل والورش والنقل للمشغلين والوكلاء والنقل العام. تُقدّم الدورة باللغتين العربية والإنجليزية، كبرنامج من 5 أيام أو 10 أيام، حضوريًا في مدن مثل دبي والرياض والقاهرة ولندن وإسطنبول، أو أونلاين مباشر، ويمكن تنفيذها داخل مؤسستك بمحتوى وأمثلة مصممة لطبيعة عملك.

## ما ستتمكن من القيام به

- شرح المبادئ والمصطلحات والمعايير التي تحكم مجال إدارة الورش ومراكز الخدمة.
- تطبيق أساليب وأدوات مجرّبة على مواقف حقيقية من بيئة عملك.
- تحليل فجوات الأداء والمخاطر والأسباب الجذرية واختيار الاستجابة المناسبة.
- قياس النتائج بمؤشرات عملية وعرضها بوضوح على الإدارة.
- الخروج بخطة عمل شخصية تبدأ في تطبيقها من الأسبوع التالي.

## الفئة المستهدفة

مديرو الأساطيل والنقل ومشرفو الورش وموظفو الوكالات.

## المحاور الرئيسية

- اقتصاديات الأساطيل
- إدارة الصيانة والورش
- سلامة السائقين
- الأنظمة التلمائية والبيانات
- التنظيم والامتنال
- التحول للكهرباء

## الأنماط والرسوم

|           |                 |
|-----------|-----------------|
| USD 4,750 | 5 أيام حضوري    |
| USD 2,950 | 5 أيام أونلاين  |
| USD 8,950 | 10 أيام حضوري   |
| USD 5,450 | 10 أيام أونلاين |

داخل المؤسسة (إن هوس) عرض سعر للمجموعة

الرسوم للمشاركة ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

## للتسجيل والاستفسار

WhatsApp: +971 56 674 7382

البريد: info@garnettrainings.com

التدريب: training@garnettrainings.com

الموقع: www.garnettrainings.com

المنطقة الحرة لمدينة الشارقة للنشر، الشارقة،

الإمارات

## الشهادة

يحصل المشاركون الذين يحضرون 90% على الأقل من الجلسات ويجتازون التقييم النهائي على شهادة إتمام تذكر 35 ساعة تدريبية (5 أيام) أو 70 ساعة تدريبية (10 أيام).

## محتوى برنامج 5 أيام

### اليوم 1 أساسيات إدارة الورش ومراكز الخدمة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- اقتصاديات الأساطيل

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- إدارة الصيانة والورش
- سلامة السائقين

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الأنظمة التلمائية والبيانات
- التحول للكهرباء

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التنظيم والامتثال
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

## محتوى برنامج 10 أيام

### اليوم 1 أساسيات إدارة الورش ومراكز الخدمة

- النطاق والمصطلحات والمعايير الحاكمة
- اقتصاديات الأساطيل

### اليوم 2 الأساليب والأدوات

- إدارة الصيانة والورش
- سلامة السائقين

### اليوم 3 التطبيق ودراسات الحالة

- الأنظمة التلمائية والبيانات
- التحول للكهرباء

### اليوم 4 الأداء والمخاطر والامتثال

- التنظيم والامتثال
- مؤشرات القياس وإعداد التقارير

### اليوم 5 ورشة عمل وتقييم وخطة عمل

- ورشة تطبيقية على تحدٍ من بيئة العمل
- التقييم النهائي وخطة العمل الشخصية

### اليوم 6 تقنيات متقدمة وممارسات تخصصية

- تعمق في الحالات المعقدة
- الأخطاء الشائعة وكيفية تجنبها

### اليوم 7 الأدوات الرقمية والبيانات والأتمتة

- أدوات التحليل والبرمجيات
- استخدام الذكاء الاصطناعي في المجال

### اليوم 8 المقارنة بأفضل الممارسات الدولية

- معايير قياس الأداء العالمية
- دراسات حالة دولية

### اليوم 9 مشروع تطبيقي

- تحليل تحدٍ حقيقي من مؤسسة المشارك
- إعداد الحل وخطة التنفيذ

### اليوم 10 العرض والتقييم النهائي والشهادة

- عرض المشاريع ومناقشتها
- الاختبار النهائي وتسليم الشهادات

## المواعيد 2027-2030

| التاريخ            | التمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|--------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 8 - 12 فبراير 2027 | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950          |
| 17 - 21 مايو 2027  | 5 أيام حضوري    | أمستردام      | الإنجليزية | 4,750          |
| 12 - 23 يوليو 2027 | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |
| 4 - 8 أكتوبر 2027  | 5 أيام حضوري    | الدار البيضاء | الإنجليزية | 4,750          |
| 1 - 12 نوفمبر 2027 | 10 أيام حضوري   | دبي           | الإنجليزية | 8,950          |
| 3 - 14 يناير 2028  | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | العربية    | 5,450          |

| التاريخ                  | النمط           | المدينة       | اللغة      | الرسوم (دولار) |
|--------------------------|-----------------|---------------|------------|----------------|
| 7 - 11 فبراير 2028       | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | العربية    | 2,950          |
| 12 - 16 مارس 2028        | 5 أيام حضوري    | عمّان         | العربية    | 4,750          |
| 21 أغسطس - 1 سبتمبر 2028 | 10 أيام حضوري   | برشلونة       | الإنجليزية | 8,950          |
| 13 - 17 نوفمبر 2028      | 5 أيام حضوري    | كوالالمبور    | الإنجليزية | 4,750          |
| 12 - 16 مارس 2029        | 5 أيام حضوري    | الدار البيضاء | العربية    | 4,750          |
| 16 - 27 أبريل 2029       | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |
| 2 - 6 يوليو 2029         | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950          |
| 14 - 25 أكتوبر 2029      | 10 أيام حضوري   | مدينة الكويت  | الإنجليزية | 8,950          |
| 16 - 20 ديسمبر 2029      | 5 أيام حضوري    | الرياض        | العربية    | 4,750          |
| 5 - 9 مايو 2030          | 5 أيام حضوري    | مدينة الكويت  | العربية    | 4,750          |
| 10 - 21 يونيو 2030       | 10 أيام حضوري   | دبي           | الإنجليزية | 8,950          |
| 15 - 19 يوليو 2030       | 5 أيام أونلاين  | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 2,950          |
| 5 - 16 أغسطس 2030        | 10 أيام أونلاين | أونلاين مباشر | الإنجليزية | 5,450          |
| 6 - 10 أكتوبر 2030       | 5 أيام حضوري    | المنامة       | الإنجليزية | 4,750          |

تتوفر نسخ مخصصة وداخل المؤسسة من هذه الدورة عند الطلب. [/www.garnettrainings.com/ar/customise](http://www.garnettrainings.com/ar/customise)